利用規約

KAZ英語教室

第一条　受講者はレッスン開始の時間に遅れないよう、Web会議サービスZoom（オンライン)の部屋もしくは教室に入室いただきます。体調不良等でレッスンのお振替をされる場合は、受講当日の朝８時までにご連絡下さい。空いている枠の中からお振替をしていただきます。無断で欠席された場合、レッスン消化扱いとなります。レッスンに遅れて入室された場合レッスンを延長することはできません。

第二条　レッスンの授業風景の録画はご遠慮下さい。またその映像をインターネット上にアップロードすることは禁止いたします。

第三条　クーリング・オフ

特定商取引法におけるクーリング・オフができます。特定継続的役務提供（語学教室）のクーリング・オフ期間は8日間です。申込フォームの申込日から起算します。

第四条　お支払い

翌月分の受講料を当月末までにお支払いいただきます。翌月のお支払いについては、講師より毎月下旬にご連絡します。

第五条　契約解除について

契約解除をご希望の場合は、月末での退会となります。当月15日までにお知らせください。お支払いいただいた受講料の返金はありませんので、お支払いいただいた分のレッスンの受講後、退会となります。

第六条　休会について

休会をご希望の場合、休会費用はかかりません。復会時、レッスンの曜日と時間は空いているレッスン枠の中から再度お選びいただきます。休会が2か月以内の場合、残授業料は当社でお預かりすることとし、2か月を超えるようであればお預かりしている金額を返金します。

第七条　通信環境について

当レッスンは、「Web会議サービスZoom」を使用します。レッスンを受講される場合は受講者の責任において必要なコンピュータやタブレットなどの機材、利用環境、通信機器、通信回線その他の設備をご用意、設定および管理いただくものとします。画面サイズは、パソコンや大型タブレットなどできるだけ大きな画面で表示できるものを使用してください。

第八条　接続不良の場合の対応

受講者もしくは講師の機材や通信環境などによって、接続が不安定になる、映像や音声が鮮明に上映されないなどの事態が発生することがあります。その場合、その時間分の延長を受講日当日または別日で行います。

第九条　講師側によるレッスンのキャンセル

事故・病気・自然災害などにより講師がレッスンをできなくなった場合キャンセルをする場合があります。その場合は、別日への日時調整をお願いします。

第十条　個人情報の取り扱いについて

お名前、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報は、教室運営上、必要な時に最小限の使用とさせていただき、本人の許可なく、第三者に提供・開示することはありません。
【個人情報の利用目的】
講座のスムーズな運営。レッスンについての必要な連絡をとります。

安藤　和美

mail:kazumiaaa@icloud.com